

UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

- Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.
- Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora iz dijela B ovoga Priloga.
- Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dan kada je roba, koja je predmet Ugovora, predana u posjed.

2. Povrat uplaćenog iznosa

- Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat sredstava koji smo od Vas primili, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu Ugovora.
- Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu.
- Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.
- Dostavu artikla do vlastite kućne adrese plaćate 33, kn (4,38 Eur). Ukoliko Vam model koji ste naručili ne odgovara i želite povrat sredstava, troškove dostave snosite sami. Zamjena robe moguća je unutar 14 dana od primitka pošiljke. Kada utvrdimo da je vraćeni proizvod neoštećen i u originalnoj ambalaži, napraviti ćemo zamjenu.
- Ako osoblje online shopa procijeni da je vraćena roba neoštećena i u originalnoj ambalaži, izvršit ćemo povrat novca na Vaš račun. Ukoliko roba nije u odgovarajućem stanju (nošena ili je oštećena originalna ambalaža), morat ćete platiti poštarinu u iznosu od 50 kn kako bi Vam roba ponovno bila poslana na kućnu adresu.

3. Povrat robe

- Robu vratite ili je predajte nama na adresi **TOP MODA D.O.O. Zagreb, LASTOVSKA 2A, TC SAVICA** bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

4. Troškovi povrata robe

- Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Ukoliko želite da Vam naš dostavljač preuzme paket na Vašoj adresi, tada se iznos povrata sredstava umanjuje za iznos poštarine koji iznosi 33,00kn (4,38 Eur).

5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

- Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

PRIMJERAK OBRASCA O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ime i prezime potrošača _____

Adresa potrošača: _____

Kontakt broj potrošača _____

E-mail adresa potrošača: _____

Prima: Top Moda d.o.o., Zagreb, Lastovska 2a, TC Savica

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji robe
po narudžbi br. _____ / naručene _____ / primljene dana _____

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru) _____

Datum _____

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.